**СВЕДЕНИЯ**

**о работе с обращениями граждан за период с 01.01.2014 по 31.12.2014**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Письменные обращения | Устные обращения |
| Поступило всего обращений | 199 | 163 |
| из них по вопросам: |  |  |
| Вопросы коммунального хозяйства | 13 | 2 |
| Вопросы связи | 1 |  |
| Вопросы здравоохранения | 1 |  |
| Вопросы законности и нарушения правопорядка | 1 |  |
| Прочие | 110 | 16 |
| Оказание материальной помощи | 1 | 2 |
| вопросы приобретения благоустроенного жилья, обмен | 1 |  |
| переселение с ветхого жилья, находящегося на горном отводе | 10 | 14 |
| Жилищный вопрос | 36 | 113 |
| Получение безвозмездной жилищной субсидии | 6 | 9 |
| Земельный вопрос | 12 | 2 |
| Вопросы водоснабжения | 4 | 3 |
| Вопросы теплоснабжения | 3 | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них коллективных |  |  |
| из них повторных |  |  |
| рассмотрено в срок | 197 | 163 |
| рассмотренно с нарушением срока | 2 |  |
| результаты рассмотрения: |  |  |
| Отказано | 2 |  |
| Разъяснено | 153 | 159 |
| Удовлетворено | 22 | 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| принято граждан руководителем |  |  |
| принято граждан сотрудниками отдела |  | 163 |