

СВЕДЕНИЯ

**о работе с обращениями граждан
за период с 01.01.2017 по 31.12.2017**

	Письменные обращения	Устные обращения
Поступило всего обращений	259	30
из них по вопросам:		
Вопросы образования	1	
Вопросы коммунального хозяйства	14	1
Вопросы законности и нарушения правопорядка	1	
Социально-бытовые вопросы	1	1
Трудовое законодательство	1	
Прочие	146	4
Оказание материальной помощи	1	
вопросы приобретения благоустроенного жилья, обмен	3	
переселение с ветхого жилья, находящегося на горном отводе	25	3
Жилищный вопрос	46	19
Получение безвозмездной жилищной субсидии	13	1
Вопросы водоснабжения	4	
Вопросы теплоснабжения	2	

из них коллективных		
из них повторных		
рассмотрено в срок	257	30
рассмотренно с нарушением срока	2	
результаты рассмотрения:		
Отказано	1	
Разъяснено	193	27
Удовлетворено	25	

принято граждан руководителем		
принято граждан сотрудниками отдела		30

Руководитель структурного подразделения

Подпись