

**СВЕДЕНИЯ**  
о работе с обращениями граждан  
за период с 01.01.2016 по 31.12.2016

	Письменные обращения	Устные обращения
<b>Поступило всего обращений</b>	<b>208</b>	<b>36</b>
<b>из них по вопросам:</b>		
Вопросы образования	8	
Вопросы коммунального хозяйства	7	2
Транспорта	9	
Вопросы связи	1	
Вопросы здравоохранения	1	
Социально-бытовые вопросы	1	
Прочие	136	5
Оказание материальной помощи	5	2
переселение с ветхого жилья, находящегося на горном отводе	7	
Жилищный вопрос	24	24
Получение безвозмездной жилищной субсидии	3	1
Земельный вопрос	3	
Вопросы водоснабжения	1	1
Вопросы теплоснабжения	1	1

<b>из них коллективных</b>		
<b>из них повторных</b>		
<b>рассмотрено в срок</b>	<b>204</b>	<b>36</b>
<b>рассмотренно с нарушением срока</b>	<b>4</b>	
<b>результаты рассмотрения:</b>		
Отказано		
Разъяснено	198	36
Удовлетворено	6	

<b>принято граждан руководителем</b>		
<b>принято граждан сотрудниками отдела</b>		<b>36</b>

Руководитель структурного подразделения

Подпись